

## ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом МКМС від 11.02.2020 № 83-к

### ПЕРЕЛІК

тестових питань на знання спеціального законодавства та варіанти  
відповідей для оцінки професійних знань під час проведення  
конкурсів на зайняття посад фахівців з питань реформ, які віднесені  
до посад державної служби категорій «Б» та «В»,  
Директорату туризму Міністерства культури, молоді  
та спорту України

## Закон України "Про туризм"

### 1. Яке визначення терміну "туризм"?

- А) пропонувані або такі, що можуть пропонуватися, туристичні пропозиції на основі та з використанням об'єктів державної, комунальної чи приватної власності;
- Б) попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням;
- В) тимчасовий виїзд особи з місця проживання в оздоровчих, пізнавальних, професійно-ділових чи інших цілях без здійснення оплачуваної діяльності в місці, куди особа від'їжджає;
- Г) відсутня правильна відповідь.

### 2. Хто визначає перелік посад фахівців туристичного супроводу та кваліфікаційні вимоги до них?

- А) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів;
- Б) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері трудових відносин;
- В) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів, за погодженням із центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері трудових відносин;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів.

### 3. Зазначте шляхи реалізації державної політики в галузі туризму?

- А) ліцензування в галузі туризму, стандартизації туристичних послуг, визначення кваліфікаційних вимог до посад фахівців туристичного супроводу;
- Б) визначення порядку класифікації та оцінки туристичних ресурсів України, їх використання та охорони;
- В) визначення основ безпеки туризму;
- Г) усі відповіді правильні.

### 4. Одним з пріоритетних напрямків розвитку яких сфер державою проголошено туризм?

- А) культури та спорту;
- Б) екології та економіки;
- В) економіки та культури;
- Г) економіки та екології.

**5. До виключних повноважень якого органу державної влади в галузі туризму належить визначення в законі про Державний бюджет України обсягу фінансового забезпечення туристичної галузі?**

- А) Кабінету Міністрів України;
- Б) центрального органу виконавчої влади в галузі туризму;
- В) Верховної Ради України;
- Г) Верховної Ради України та Верховної Ради Автономної Республіки Крим.

**6. Хто вживає заходів щодо забезпечення безпеки туристів, захисту їх прав, інтересів і власності?**

- А) органи місцевого самоврядування;
- Б) Кабінет Міністрів України;
- В) центральний орган виконавчої влади в галузі туризму;
- Г) туристичний оператор.

**7. Хто забезпечує реалізацію програм розвитку туризму в Україні?**

- А) Верховна Рада України;
- Б) Кабінет Міністрів України;
- В) центральний орган виконавчої влади в галузі туризму;
- Г) органи місцевого самоврядування.

**8. Хто зобов'язаний здійснити фінансове забезпечення своєї цивільної відповідальності перед туристами?**

- А) туристичний оператор та туристичний агент;
- Б) туристичний оператор;
- В) туристичний оператор, туристичний агент, фахівець туристичного супроводу;
- Г) суб'єкти туристичної діяльності.

**9. Хто організовує та забезпечує створення туристичного продукту?**

- А) туристичні агенти;
- Б) туристичні оператори;
- В) туристичні оператори та туристичні агенти;
- Г) туристичні оператори, туристичні агенти та фахівці туристичного супроводу.

**10. Чи може туроператор здійснювати турагентську діяльність?**

- А) може, якщо отримає ліцензію на право провадження турагентської діяльності;
- Б) може, без отримання ліцензії на турагентську діяльність;
- В) не може, туроператорська діяльність є виключною;
- Г) немає правильної відповіді.

**11. Що є виключним правом туроператора, який отримав ліцензію на право провадження туроператорської діяльності?**

- А) надання послуг з обміну валют;
- Б) надання екскурсійних послуг;
- В) надання послуг з оформлення документів для виїзду за межі України;
- Г) надання послуг перевезення та розміщення.

**12. Яким об'єктам туристичної інфраструктури встановлюють категорію?**

- А) готелі та інші об'єкти, призначені для надання послуг з розміщення;
- Б) заклади харчування;
- В) курортні заклади тощо;
- Г) усі відповіді правильні.

**13. Яка інформація повинна бути надана споживачеві туристичного продукту до укладення договору на туристичне обслуговування?**

- А) основні вимоги до оформлення в'їзних/виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), у тому числі строк їх оформлення;
- Б) медичні застереження стосовно здійснення туристичної подорожі, зокрема протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і вік туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування;
- В) туроператора (турагента), його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, наявність ліцензії на провадження туристичної діяльності та інші відомості відповідно до законодавства про захист прав споживачів;
- Г) усі відповіді правильні.

**14. Що відноситься до істотних змін обставин, у зв'язку з якими вносяться зміни або розривається договір на туристичне обслуговування?**

- А) погіршення умов подорожі, зміна термінів подорожі;
- Б) непередбачене збільшення транспортних тарифів, введення нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів;
- В) різка зміна курсу національних валют;
- Г) усі відповіді правильні.

**14. До якої організаційної форми туризму належать подорожі в межах території України громадян України та осіб, які постійно проживають на її території?**

- А) міжнародний туризм;
- Б) в'їзний туризм;
- В) виїзний туризм;
- Г) внутрішній туризм.

**15. Які дані мають міститись у договорі на туристичне обслуговування, укладеного шляхом видачі ваучера?**

- А) строки надання і види туристичних послуг, їх загальна вартість;
- Б) назва, адреса та номер телефону об'єкта розміщення, його тип та категорія, режим харчування;
- В) найменування та місцезнаходження об'єкта туристичної діяльності, прізвище, ім'я (по батькові) туриста або членів групи;
- Г) усі відповіді правильні.

**16. На що мають право суб'єкти туристичної діяльності?**

- А) на встановлення об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо), власниками яких вони є, відповідної категорії;
- Б) на відшкодування збитків, заподіяних внаслідок незаконних рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб чи заподіяних суб'єктами туристичної діяльності;
- В) на отримання в установленому порядку інформації, необхідної для здійснення їх діяльності, в органах державної влади та органах місцевого самоврядування;
- Г) усі відповіді правильні.

**17. Якими є обов'язки суб'єктів туристичної діяльності?**

- А) проводити діяльність у галузі туризму, яка підлягає ліцензуванню, лише за наявності ліцензій;

- Б) надавати туристичні послуги, що підлягають обов'язковій сертифікації, після проведення такої сертифікації в установленому порядку;
- В) виконувати вимоги закону щодо забезпечення безпеки туристів, охорони туристичних ресурсів України та довкілля;
- Г) усі відповіді правильні.

**18. Що НЕ належить до обов'язків туристів і екскурсантів?**

- А) не порушувати права та законні інтереси інших осіб, вимоги законів, які діють на території країни перебування;
- Б) поважати політичний та соціальний устрій, традиції, звичаї, релігійні вірування країни (місця) перебування;
- В) зберігати довкілля, дбайливо ставитись до об'єктів природи та культурної спадщини в країні (місці) тимчасового перебування;
- Г) здійснювати вчасну оплату за надані туристичні послуги.

**19. Що НЕ належить до мети проведення наукових досліджень розвитку туризму?**

- А) наукове забезпечення державної політики в галузі туризму, прогнозування та визначення перспектив його розвитку;
- Б) встановлення методик класифікації та оцінки туристичних ресурсів, режиму їх охорони, збереження та відновлення, порядку використання;
- В) облік гранично припустимих навантажень на об'єкти культурної спадщини та довкілля;
- Г) оцінка негативного впливу на туристичні дестинації від перебування туристів.

**20. Що таке ваучер?**

- А) електронне підтвердження бронювання туристичної послуги;
- Б) форма письмового договору на туристичне або екскурсійне обслуговування;
- В) форма усного договору на туристичне або екскурсійне обслуговування;
- Г) форма запрошення іноземця до України.

**21. Хто є суб'єктами, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність?**

- А) туроператори та турагенти;
- Б) гіді-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу - фізичні особи, які проводять діяльність, пов'язану з туристичним супроводом, крім осіб, які працюють на відповідних посадах підприємств, установ, організацій, яким належать чи які обслуговують об'єкти відвідування;
- В) інші суб'єкти підприємницької діяльності, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг, а також фізичні особи, які не є суб'єктами підприємницької діяльності та надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо;
- Г) усі відповіді вірні.

**22. Чи може туроператор здійснювати господарську діяльність, не пов'язану із здійсненням туристичної діяльності?**

- А) так, туроператор може здійснювати будь-які види господарської діяльності, за умови отримання ліцензій на ті види господарської діяльності, які підлягають ліцензуванню;
- Б) ні, туроператор - юридична особа, створена згідно із законодавством України, для якої виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту;
- В) так, туроператор може здійснювати будь-які види господарської діяльності, за умови отримання ліцензій на туроператорську діяльність;

Г) так, туроператор - юридична особа, створена згідно із законодавством України, а також фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту.

**23. Які види господарської діяльності у сфері туризму підлягають ліцензуванню?**

- А) турагентська діяльність;
- Б) туроператорська діяльність;
- В) екскурсійна діяльність;
- Г) усі відповіді правильні.

**24. Що повинен здійснити туроператор/турагент для покриття своєї відповідальності за збитки, що можуть бути заподіяні туристу в разі виникнення обставин його неплатоспроможності чи внаслідок порушення процесу про визнання його банкрутом, та які пов'язані з необхідністю відшкодування вартості ненаданих послуг, передбачених договором?**

- А) здійснити страхування своєї відповідальності;
- Б) здійснити фінансове забезпечення цивільної відповідальності;
- В) здійснити страхування туристів;
- Г) здійснити страхування туристів та своєї відповідальності.

**25. Чи є обов'язковим страхування туристів суб'єктами туристичної діяльності при здійсненні туристичних поїздок?**

- А) є необов'язковим;
- Б) є обов'язковим і забезпечуються виключно суб'єктами туристичної діяльності на основі угод із страховиками;
- В) є обов'язковим і забезпечується суб'єктами туристичної діяльності на основі угод із страховиками, туристи вправі самостійно укладати договори на таке страхування, при цьому вони зобов'язані завчасно підтвердити туроператору чи турагенту наявність належним чином укладеного договору страхування;
- Г) є необов'язковим, туристи самостійно укладають договори на таке страхування.

**26. Яким чином іноземні юридичні та фізичні особи можуть здійснювати туроператорську та турагентську діяльність в Україні?**

- А) шляхом відкриття іноземного представництва без наміру здійснення господарської діяльності;
- Б) шляхом утворення підприємств за законодавством України та отримання в установленому порядку ліцензії на здійснення туроператорської діяльності;
- В) шляхом відкриття іноземного представництва з наміром здійснення господарської діяльності;
- Г) шляхом утворення підприємств за законодавством України без отримання ліцензії на здійснення туроператорської/турагентської діяльності.

**27. Чи може здійснюватися посередницька діяльність на території України з укладення договорів на туристичне обслуговування з іноземними суб'єктами туристичної діяльності?**

- А) суб'єкти туристичної діяльності можуть здійснювати посередницьку діяльність на території України з укладення договорів на туристичне обслуговування з іноземними суб'єктами туристичної діяльності;
- Б) посередницька діяльність на території України з укладення договорів на туристичне обслуговування з іноземними суб'єктами туристичної діяльності може здійснюватися лише через туроператорів та турагентів, створених за законодавством України;

В) посередницька діяльність на території України з укладення договорів на туристичне обслуговування з іноземними суб'єктами туристичної діяльності може здійснюватися через турагентів, створених за законодавством України;

Г) посередницька діяльність на території України з укладення договорів на туристичне обслуговування з іноземними суб'єктами туристичної діяльності не допускається; така діяльність може здійснюватися лише через туроператорів, створених за законодавством України.

**28. Хто може звернутися за отриманням ліцензії на туроператорську діяльність?**

- А) юридична особа;
- Б) фізична особа;
- В) юридична та фізична особа-підприємець;
- Г) фізична особа-підприємець;

**29. Який повний перелік органів державної влади, що здійснюють реалізацію державної політики у сфері туристичної діяльності?**

А) Верховна Рада України; Кабінет Міністрів України; центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів, Верховна Рада Автономної Республіки Крим та Рада міністрів Автономної Республіки Крим, місцеві державні адміністрації, органи місцевого самоврядування, а також інші органи в межах їх компетенції;

Б) Кабінет Міністрів України, центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів, інші центральні органи виконавчої влади в межах своїх повноважень;

В) Кабінет Міністрів України; центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів, Верховна Рада Автономної Республіки Крим та Рада міністрів Автономної Республіки Крим, місцеві державні адміністрації, органи місцевого самоврядування, а також інші органи в межах їх компетенції;

Г) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів.

**30. Фінансове забезпечення туроператора з внутрішнього та в'їзного туризму НЕ може складати?**

- А) суму, еквівалентну не менше ніж 2000 євро;
- Б) суму, еквівалентну не менше ніж 10000 євро;
- В) суму, еквівалентну не менше ніж 15000 євро;
- Г) суму, еквівалентну не менше ніж 20000 євро.

**31. Чи обов'язково здійснювати страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) при здійсненні туристичних поїздок за межі України та по Україні?**

А) страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим при здійсненні виїзного туризму та необов'язковим при здійсненні в'їзного та внутрішнього туризму;

Б) страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим при здійсненні виїзного та в'їзного туризму та необов'язковим при здійсненні внутрішнього туризму;

В) страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим при здійсненні в'їзного туризму та необов'язковим при здійсненні виїзного та внутрішнього туризму;

Г) страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим.

**32. Який загальний розмір частки туроператора в статутних фондах інших туроператорів України?**

- А) не може перевищувати 20 відсотків їх статутних фондів;
- Б) може складати 100 відсотків їх статутних фондів;
- В) не може перевищувати 30 відсотків їх статутних фондів;
- Г) не може перевищувати 50 відсотків їх статутних фондів.

**33. Ким здійснюється відшкодування збитків, заподіяних туристу в разі виникнення обставин неплатоспроможності туроператора (турагента) чи внаслідок порушення процесу про визнання його банкрутом?**

- А) туроператором або турагентом;
- Б) турагентом;
- В) державою з правом зворотної вимоги (регресу);
- Г) відповідною кредитною установою.

**34. Які документи подаються суб'єктами туристичної діяльності для отримання ліцензії на турагентську діяльність?**

- А) заява про отримання ліцензії;
- Б) документи, що додаються до заяви про отримання ліцензії, визначені Ліцензійними умовами провадження туроператорської діяльності;
- В) відомості про місця провадження діяльності;
- Г) усі відповіді неправильні;

**35. Яким законом визначені загальні правові, організаційні та соціально-економічні засади реалізації державної політики України в галузі туризму?**

- А) Закон України "Про охорону культурної спадщини";
- Б) Закон України "Про курорти";
- В) Закон України "Про туризм";
- Г) Закон України "Про захист прав споживачів".

**36. Які з наведених повноважень НЕ належать до повноважень Кабінету Міністрів України у сфері туризму?**

- А) забезпечує раціональне використання туристичних ресурсів і вжиття заходів для їх збереження;
- Б) здійснює державне управління та забезпечує реалізацію державної політики в галузі туризму;
- В) затверджує місцеві програми розвитку туризму;
- Г) сприяє розвитку туристичної інфраструктури та створенню ефективної туристичної інфраструктури.

**37. Які з наведених повноважень належать до повноважень центрального органу виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у сфері туризму та курортів?**

- А) бере участь у розробці програм облаштування транспортних магістралей об'єктами туристичної інфраструктури;
- Б) організує облік туристичних ресурсів України, забезпечує їх раціональне використання та охорону;
- В) вживає заходів щодо розширення міжнародного співробітництва, утвердження України на світовому туристичному ринку.
- Г) усі відповіді правильні.

**38. Які з наведених повноважень належать до повноважень Ради міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих державних адміністрацій в галузі туризму?**

- А) визначають обсяги коштів місцевих бюджетів для фінансового забезпечення місцевих програм розвитку туризму;
- Б) здійснюють заходи державного нагляду (контролю) за діяльністю місцевих суб'єктів туристичної діяльності;
- В) вживають заходів щодо виконання регіональних програм розвитку туризму;
- Г) усі відповіді правильні.

**39. Які з наведених порушень НЕ є порушенням законодавства в галузі туризму?**

- А) провадження екскурсійної діяльності без отримання дозволу на туристичний супровід;
- Б) незаконне використання категорії об'єкта туристичної інфраструктури;
- В) провадження турагенської діяльності без отримання відповідної ліцензії;
- Г) усі відповіді правильні.

**40. Яким органом затверджується Порядок встановлення категорій готелям?**

- А) Верховною Радою України;
- Б) Центральним органом виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів;
- В) Кабінетом Міністрів України;
- Г) Національним агентством з акредитації України.

**41. Що є підставою для встановлення об'єктам туристичної інфраструктури відповідних категорій?**

- А) заява власника об'єкта туристичної інфраструктури;
- Б) декларація власника об'єкта туристичної інфраструктури;
- В) заява уповноваженої особи;
- Г) декларація уповноваженої особи.

**42. Яке визначення терміну "готель"?**

- А) підприємство будь-якої організаційно-правової форми власності, що складаються з номерів і надають обмежені готельні послуги, включно з щоденним заправлінням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів;
- Б) підприємство будь-якої організаційно-правової форми, що належить юридичній особі, складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням;
- В) підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням;
- Г) суб'єкт господарювання, що надає послуги з розміщення у готелі, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням.

**43. Яке визначення терміну "аналогічні засоби розміщення"?**

- А) підприємства будь-якої організаційно-правової форми власності, що складаються з номерів і надають обмежені готельні послуги, включно з щоденним заправлінням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів;
- Б) суб'єкт господарювання, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням;



В) підприємства, що надають послуги з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням;

Г) юридична особа, створена відповідно до законодавства України, з метою вивчення, збереження, використання та популяризації музейних предметів Музейного фонду України, залучення громадян до надбань національної та світової культурної спадщини.

**44. Якими є організаційні форми туризму?**

А) всеукраїнський та міжнародний туризм;

Б) міжнародний і внутрішній туризм;

В) культурно-пізнавальний та лікувально-оздоровчий туризм;

Г) екологічний (зелений) та сільський туризм.

**45. Який документ надає право суб'єкту туристичної діяльності надавати послуги з тимчасового розміщення (проживання)?**

А) ліцензія про встановлення відповідної категорії;

Б) рішення про встановлення відповідної категорії;

В) свідоцтво про встановлення відповідної категорії;

Г) без наявності дозвільного документа.

**46. На що спрямована державна система стандартизації у сфері туристичної діяльності?**

А) захист інтересів споживачів і держави з питань безпеки туризму, життя і здоров'я громадян, охорони майна та довкілля;

Б) підвищення якості товарів, робіт, послуг відповідно до потреб споживачів;

В) забезпечення безпеки об'єктів туристичних відвідувань з урахуванням ризику виникнення природних і техногенних катастроф та інших надзвичайних ситуацій;

Г) усі відповіді правильні.

**47. Які послуги не належать до послуг, пов'язаних з тимчасовим розміщенням?**

А) послуги з обслуговування жилого приміщення (номера);

Б) послуги харчування (ресторанного обслуговування);

В) послуги із збереження майна і багажу пасажирів;

Г) послуги із збереження майна і багажу проживаючого.

**48. До повноважень якого органу належить утворення комісії із встановлення категорій готелям?**

А) Національне агентство з акредитації України;

Б) органи з сертифікації продукції, процесів та послуг;

В) уповноважений орган із встановлення категорій готелям;

Г) Кабінет Міністрів України.

**49. У яких випадках туроператор НЕ несе перед туристом відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування?**

А) невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування сталося з вини туриста;

Б) невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування сталося з вини третіх осіб, не пов'язаних з наданням послуг, зазначених у цьому договорі, та жодна із сторін про їх настання не знала і не могла знати заздалегідь;

В) невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування сталося внаслідок настання форс-мажорних обставин або є результатом подій, які

туроператор (турагент) та інші суб'єкти туристичної діяльності, які надають туристичні послуги, включені до туристичного продукту, не могли передбачити;  
Г) у будь-якому випадку із перелічених у пунктах А), Б), В) випадках.

**50. Який орган державної влади здійснює захист порушених туроператором умов договору на туристичне обслуговування?**

- А) Верховна Рада України;
- Б) Кабінет Міністрів України;
- В) Міністерство культури, молоді та спорту України;
- Г) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів.

**51. Що гарантується державою громадянам України, які здійснюють туристичні подорожі за кордон?**

- А) піклування;
- Б) захист;
- В) піклування та захист;
- Г) захист законних прав та інтересів.

**52. Хто має право об'єднуватися в громадські організації туристичної спрямованості?**

- А) громадяни України;
- Б) кожен;
- В) іноземці та особи без громадянства;
- Г) громадяни України, іноземці та особи без громадянства.

**53. Який орган державної влади забезпечує представництво і реалізацію інтересів України в галузі туризму у відносинах з іншими країнами та з міжнародними туристичними організаціями?**

- А) Кабінет Міністрів України;
- Б) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері діяльності курортів;
- В) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері геологічного вивчення та раціонального використання надр.

**54. Що НЕ належить до основних цілей державного регулювання в галузі туризму?**

- А) створення сприятливих умов для розвитку індустрії туризму, підтримка пріоритетних напрямів туристичної діяльності;
- Б) збереження цілісності туристичних ресурсів України, їх раціональне використання, охорона культурної спадщини та довкілля, врахування державних і громадських інтересів при плануванні та забудові територій;
- В) визначення в законі про Державний бюджет України обсягу фінансового забезпечення туристичної галузі;
- Г) забезпечення закріплених Конституцією України прав громадян на відпочинок, свободу пересування, відновлення і зміцнення здоров'я, на безпечне для життя і здоров'я довкілля, задоволення духовних потреб та інших прав.

**55. На чому засновані майнові відносини в галузі туризму?**

- А) рівності, автономії волі і майновій самостійності учасників;
- Б) рівності учасників;

- В) свободі пересування;
- Г) задоволенні духовних потреб.

**56. Яке визначення терміну "просування туристичного продукту"?**

- А) комплекс заходів, спрямованих на створення та підготовку до реалізації туристичного продукту чи туристичних послуг (організація рекламно-ознайомлювальних подорожей, участь у спеціалізованих виставках, ярмарках, видання каталогів, буклетів тощо);
- Б) попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо);
- В) дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням;
- Г) комплекс заходів, спрямованих на організацію рекламно-ознайомлювальних подорожей, участь у спеціалізованих виставках, ярмарках, видання каталогів, буклетів тощо).

**57. Який орган може відкривати за межами України туристичні представництва?**

- А) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів;
- Б) Кабінет Міністрів України за поданням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів;
- В) Кабінет Міністрів України за поданням МЗС;
- Г) у будь-кого з органів державної влади відсутні повноваження відкривати туристичні представництва за межами України.

**58. Яке визначення безпеки туризму?**

- А) сукупність факторів, що характеризують соціальний, економічний, правовий та інший стан забезпечення прав і законних інтересів громадян, юридичних осіб та держави в галузі туризму;
- Б) сукупність факторів, що характеризують трудовий, економічний, правовий та інший стан забезпечення прав і законних інтересів громадян, юридичних осіб та держави в галузі туризму;
- В) заходи щодо створення безпечних умов в місцях надання туристичних послуг;
- Г) сукупність усіх видів лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань із використанням природних лікувальних ресурсів.

**59. Чи вимагається при наданні послуг з розміщення отримання дозвільного документа?**

- А) ні, така діяльність не регулюється законом;
- Б) так, необхідно отримати дозвіл на право надання послуг з розміщення;
- В) так, надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії забороняється;
- Г) так, необхідно поінформувати місцеву державну адміністрацію про намір провадити таку діяльність.

## **Закон України "Про курорти"**

**1. Які природні території належать до курортів державного значення?**

- А) природні території, що мають особливо цінні та унікальні природні лікувальні ресурси;
- Б) природні території, що мають особливо цінні та унікальні природні лікувальні ресурси і використовуються з метою лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань;
- В) природні території, що використовуються з метою лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань;
- Г) природні території, що мають загальнопоширені природні лікувальні ресурси і використовуються з метою лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань.

**2. Хто може здійснювати підготовку та подання клопотань про оголошення природних територій курортними?**

- А) центральні та місцеві органи виконавчої влади;
- Б) органи місцевого самоврядування;
- В) заінтересовані підприємства, установи, організації та громадяни;
- Г) усі відповіді правильні.

**3. У який термін центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів, розглядається клопотання про оголошення природних територій курортними?**

- А) у тижневий термін;
- Б) десятиденний термін;
- В) у місячний термін;
- Г) у шестимісячний термін.

**4. Який орган державної влади приймає рішення про оголошення природних територій курортними територіями державного значення?**

- А) Верховна Рада України за поданням Кабінету Міністрів України;
- Б) Кабінет Міністрів України;
- В) Верховна Рада України;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів.

**5. Який орган державної влади приймає рішення про оголошення природних територій курортними територіями місцевого значення?**

- А) Верховна Рада України;
- Б) Верховна Рада Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські ради за поданням відповідно Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій;
- В) Кабінет Міністрів України;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів.

**6. На основі яких даних розробляються програми розвитку курортів?**

- А) на основі даних кадастрів природних лікувальних ресурсів, об'єктивних показників ефективності лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань, результатів спеціальних наукових досліджень і проектних робіт, фінансово-економічних показників діяльності курортів;
- Б) на основі об'єктивних показників ефективності лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань;
- В) на основі результатів спеціальних наукових досліджень і проектних робіт, фінансово-економічних показників діяльності курортів;
- Г) на основі даних кадастрів природних лікувальних ресурсів.

**7. На які державні органи покладено повноваження щодо здійснення державного нагляду і контролю за додержанням правил і норм використання природних лікувальних ресурсів?**

- А) центральні органи виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері охорони здоров'я;
- Б) центральні органи виконавчої влади із здійснення державного нагляду (контролю) у сферах охорони праці, геологічного вивчення та раціонального використання надр, охорони навколишнього природного середовища;
- В) інші органи виконавчої влади відповідно до Закону України "Про курорти";
- Г) усі відповіді правильні.

**8. Хто затверджує ліміт обсягів видобування мінеральних вод, лікувальної грязі, що належать до природних лікувальних ресурсів?**

- А) Кабінет Міністрів України;
- Б) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я;
- В) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері геологічного вивчення та раціонального використання надр.

**9. На скільки зон поділяється округ санітарної охорони?**

- А) дві зони;
- Б) три зони;
- В) п'ять зон;
- Г) сім зон.

**10. Хто створює і веде Державний кадастр природних територій курортів України?**

- А) Кабінет Міністрів України;
- Б) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері діяльності курортів;
- В) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів;
- Г) центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері геологічного вивчення та раціонального використання надр.

**11. Які органи здійснюють управління у сфері діяльності курортів?**

- А) Кабінет Міністрів України;
- Б) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері діяльності курортів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері курортів;
- В) Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації, інші органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;
- Г) усі відповіді правильні.

**12. Яке визначення терміну "курортна справа"?**

- А) приватизація санаторно-курортних закладів, що знаходяться на територіях курортів державного значення;
- Б) сукупність усіх видів науково-практичної та господарської діяльності, спрямованих на організацію та забезпечення лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань із використанням природних лікувальних ресурсів;

- В) комплекс заходів, спрямованих на створення та підготовку до реалізації туристичного продукту чи туристичних послуг (організація рекламно-ознайомлювальних подорожей, участь у спеціалізованих виставках, ярмарках, видання каталогів, буклетів тощо);
- Г) сукупність усіх видів лікування, медичної реабілітації та профілактики захворювань із використанням природних лікувальних ресурсів.

**13. На які види поділяються курорти України за характером природних лікувальних ресурсів?**

- А) не поділяються;
- Б) державного та республіканського значення;
- В) державного та регіонального значення;
- Г) державного та місцевого значення.

**14. Яке визначення терміну "санаторно-курортні заклади"?**

- А) медичні заклади, що забезпечують надання громадянам послуг лікувального, профілактичного та реабілітаційного характеру з використанням природних лікувальних ресурсів;
- Б) заклади охорони здоров'я, що розташовані на територіях курортів і забезпечують подання громадянам послуг лікувального, профілактичного та реабілітаційного характеру з використанням природних лікувальних ресурсів;
- В) заклади охорони здоров'я, що забезпечують подання громадянам послуг лікувального, профілактичного та реабілітаційного характеру з використанням природних лікувальних ресурсів;
- Г) розважальні заклади, що розташовані на територіях курортів і забезпечують подання громадянам послуг лікувального, профілактичного та реабілітаційного характеру з використанням природних лікувальних ресурсів.

**Закон України "Про ліцензування видів господарської діяльності"**

**1. Який строк дії ліцензії на тулоператорську діяльність?**

- А) три роки;
- Б) п'ять років;
- В) довічно;
- Г) необмежений.

**2. Що НЕ належить до підстав для анулювання ліцензії на тулоператорську діяльність?**

- А) невиконання тулоператором зобов'язань щодо повернення туристів до країни постійного проживання у разі виникнення надзвичайних ситуацій;
- Б) наявність в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відомостей про державну реєстрацію припинення юридичної особи (державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця), крім випадку та строку, передбачених частинами четвертою, п'ятою і сьомою статті 15 цього Закону;
- В) акт про виявлення недостовірності даних у документах, поданих суб'єктом господарювання разом із заявою про отримання ліцензії;
- Г) акт про відмову ліцензіата у проведенні перевірки органом ліцензування.

**3. Які види перевірок провадяться органом ліцензування за додержанням тулоператорами ліцензійних умов?**

- А) камеральні перевірки;
- Б) безвиїзні перевірки;
- В) планові та позапланові перевірки;
- Г) електронні перевірки.

**4. Що НЕ є підставою для проведення позапланової перевірки додержання туроператорами ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності?**

- А) встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам;
- Б) виявлення в документах, що подаються ліцензіатом до органу ліцензування інформації, що вказує на недотримання ним ліцензійних умов;
- В) виявлення у державних інформаційних ресурсах (паперових або електронних) інформації, що свідчить про порушення ліцензіатом ліцензійних умов або не узгоджується з інформацією, що подається ліцензіатом органу ліцензування;
- Г) обґрунтоване звернення фізичної особи, фізичної особи - підприємця, юридичної особи про те, що внаслідок порушення ліцензіатом ліцензійних умов такій особі (особам) було завдано матеріальної шкоди або порушено її (їхні) законні права чи інтереси.

**5. Які наслідки недопуску до місць провадження діяльності туроператорської діяльності уповноважених посадових осіб органу ліцензування для здійснення перевірки додержання туроператором ліцензійних умов?**

- А) анулювання ліцензії на провадження туроператорської діяльності;
- Б) проведення повторної перевірки за додержанням туроператором ліцензійних умов;
- В) винесення розпорядження про усунення порушень ліцензійних умов;
- Г) включення туроператора до плану проведення перевірок за додержанням туроператорами ліцензійних умов на наступний рік.

**6. Що є підставою для проведення позапланової перевірки за додержанням туроператором ліцензійних умов?**

- А) усі відповіді правильні;
- Б) подання ліцензіатом письмової заяви до органу ліцензування про здійснення заходу державного нагляду (контролю) за його бажанням;
- В) повідомлення посадових осіб органів державного нагляду (контролю) про виявлені під час виконання контрольних повноважень порушення ліцензіатом ліцензійних умов;
- Г) неподання ліцензіатом в установлений строк органу ліцензування звітності, подання якої передбачено ліцензійними умовами.

**7. У який строк туроператор повідомляється про проведення позапланової перевірки?**

- А) за день до перевірки;
- Б) у день перевірки;
- В) за десять днів до перевірки;
- Г) не повідомляється.

**8. Коли посадовими особами органу ліцензування складається акт перевірки додержання ліцензіатом ліцензійних умов?**

- А) в останній день проведення перевірки;
- Б) на наступний день після закінчення перевірки;
- В) упродовж трьох робочих днів після закінчення перевірки;
- Г) не складається.

**9. Хто визначає орган ліцензування туроператорської діяльності?**

- А) Верховна Рада України;

- Б) Кабінет Міністрів України;
- В) Державна регуляторна служба України;
- Г) Мінекономіки.

**10. Які документи заборонено вимагати від здобувача ліцензії на право провадження туropераторської діяльності?**

- А) відомостей про місця провадження господарської діяльності;
- Б) витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- В) відомостей про доступність місць провадження господарської діяльності для маломобільних груп населення;
- Г) інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України "Про захист економічної конкуренції", резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України "Про оборону України";

**11. Який строк повідомлення туropератором органу ліцензування про всі зміни даних, які були зазначені у його підтвердних документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії?**

- А) не пізніше двох місяців з дати набуття таких змін;
- Б) не пізніше одного місяця з дати набуття таких змін;
- В) наступний день після дати набуття таких змін;
- Г) через десять днів з дати набуття таких змін.

**12. Яким документом встановлено вичерпний перелік вимог до провадження туropераторської діяльності?**

- А) Закон України "Про ліцензування видів господарської діяльності";
- Б) Ліцензійні умови провадження туropераторської діяльності, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 991;
- В) Закон України "Про туризм";
- Г) Закон України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності".

**13. Хто може входити до складу комісії для проведення перевірки туropератора за додержанням ним ліцензійних умов?**

- А) виключно працівники органу ліцензування та працівники його територіальних органів;
- Б) працівники органу ліцензування та представники громадськості;
- В) працівники Кабінету Міністрів України та органу ліцензування;
- Г) працівники центральних органів виконавчої влади, до компетенції яких входить здійснення заходів державного нагляду (контролю).

**Закон України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"**

**1. На підставі чого формується річний план здійснення заходів державного нагляду (контролю) за додержанням туropераторами ліцензійних умов?**

- А) Закону України "Про туризм";
- Б) Закону України "Про основні заходи державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності";
- В) критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження туropераторської діяльності;



Г) ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності.

**2. Якими є ступені ризику від провадження туроператорської діяльності?**

- А) високий, середній, незначний;
- Б) високий, середній, низький;
- В) високий, помірний, незначний;
- Г) високий, помірний, низький.

**3. Який алгоритм дій керівника туроператора у разі виявлення порушень ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності у ході перевірки?**

- А) відмовитися від підписання акта перевірки;
- Б) запропонувати голові та членам комісії туристичні путівки за ціною нижче ринкової;
- В) подати заяву про анулювання ліцензії;
- Г) усунути виявлені порушення у строки, визначені розпорядженням про усунення порушень.

**4. Яка періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням туроператорами ліцензійних умов, віднесених до високого ступеню ризику?**

- А) не частіше одного разу на рік;
- Б) не частіше одного разу на два роки;
- В) не частіше одного разу на три роки;
- Г) не частіше одного разу на п'ять років.

**5. Скільки ліцензіатів туроператорської діяльності може бути включено до річного плану заходів державного нагляду (контролю)?**

- А) не більше двох ліцензіатів на місяць;
- Б) не більше 50;
- В) в залежності від спроможності органу державного нагляду (контролю);
- Г) закон не обмежує кількість ліцензіатів, що підлягають плановій перевірці протягом року.

## **Постанова Кабінет Міністрів України від 29.07.2009 № 803 "Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) "**

**1. Хто виконує функції уповноваженого органу із встановлення категорій готелям?**

- А) Кабінет Міністрів України;
- Б) Національне агентство з акредитації України;
- В) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів;
- Г) місцеві державні адміністрації.

**2. На який строк видається свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії?**

- А) три роки;
- Б) 5 років;

- В) не більш як на три роки або за наявності в готелі системи управління якістю не більш як на п'ять років;  
Г) необмежений.

**3. Який орган виконавчої влади розробляє та затверджує форму свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії?**

- А) Верховна Рада України;  
Б) уповноважений орган із встановлення категорій готелям;  
В) Кабінет Міністрів України;  
Г) Національне агентство з акредитації України.

**4. За яких умов здійснюється встановлення категорій готелям?**

- А) за результатами отримання ліцензії на право впровадження господарської діяльності;  
Б) за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії;  
В) за результатами отримання дозволу на право надання послуг з тимчасового розміщення (проживання);  
Г) за результатами оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

**5. Який орган здійснює сертифікацію та оцінювання готелю?**

- А) Національне агентство з акредитації України;  
Б) органи із сертифікації, акредитовані для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку;  
В) центральний орган виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів;  
Г) місцеві державні адміністрації.

**6. Відповідно до вимог якого документу виконуються роботи з оцінювання готелю відповідній категорії?**

- А) постанов Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 "Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)";  
Б) ДСТУ 4269 "Послуги туристичні. Класифікація готелів";  
В) наказ Держтурадміністрації від 16.03.2004 № 19 "Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг";  
Г) постанова Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 "Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію".

**7. Протягом якого строку комісія із встановлення категорій готелям розглядає документи про результати оцінювання готелю, пропозиції щодо встановлення йому відповідної категорії та приймає рішення більшістю голосів?**

- А) протягом 30 днів;  
Б) протягом 14 днів;  
В) протягом 3 днів;  
Г) протягом 7 днів.

**8. Хто розглядає спірні питання, що виникають під час встановлення категорій готелям?**

- А) експертно-апеляційна рада;

- Б) комісія з питань оцінювання готелю;
- В) комісія з апеляцій;
- Г) апеляційна комісія.

**9. Хто не може входити до складу комісії із встановлення категорій готелям?**

- А) представники органів із сертифікації;
- Б) представники громадських організацій;
- В) народні депутати України;
- Г) представники заінтересованих центральних органів виконавчої влади.