



**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ
ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ**

Н А К А З

від _____ 2022 р.

Київ

№ _____

Про затвердження Порядку роботи
телефонної «гарячої лінії» Міністерства
культури та інформаційної політики України

Відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи Міністерства культури та інформаційної політики України зі зверненнями громадян, об'єктивного та своєчасного їх розгляду згідно з вимогами законодавства

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Міністерства культури та інформаційної політики України, що додається.

2. Управлінню документообігу та контролю (Дерев'янчук Ж. М.) забезпечити:

1) подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку;

2) забезпечити роботу телефонної «гарячої лінії» Міністерства культури та інформаційної політики України відповідно до цього наказу.

3. Відділу комунікацій (Самойленко С. В.) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства культури та інформаційної політики України.

4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на тимчасово виконуючого обов'язки державного секретаря Лещука Ю. В.

Міністр

Олександр ТКАЧЕНКО