

ЗАКОН УКРАЇНИ

“Про внесення змін до Закону України “Про звернення громадян” щодо уточнення механізму подання та розгляду звернень громадян”

Верховна Рада України п о с т а н о в л я є:

І. Внести до Закону України “Про звернення громадян” (Відомості Верховної Ради України, 1996 р., № 47, ст. 256 із наступними змінами) такі зміни:

1. У частині сьомій статті 5 третє та четверте речення викласти у такій редакції:

“В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику буде надіслано відповідь, крім випадків, коли заявник бажає одержати відповідь про результати розгляду звернення у паперовій формі, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Електронне звернення підписується електронним підписом.”.

2. У статті 7:

у частині другій слова та знак “, незнання мови звернення” виключити;

у частині третій після слова “п'яти” доповнити словом “робочих”.

3. У частині першій статті 10 слово “з'ясування” замінити словами “збирання персональних”.

4. Статтю 14 доповнити частиною третьою такого змісту:

“Відповідь за результатами розгляду пропозицій (зауважень) громадян дається тим органом, який отримав ці пропозиції (зауваження), за підписом керівника (особи, яка виконує його обов'язки) чи уповноваженої ним особи або осіб. Така відповідь може бути надіслана через персональну робочу електронну поштову адресу вказаних осіб, у разі якщо заявником зазначено про бажання одержати відповідь на електронну поштову адресу або у випадках, визначених цим Законом.”.

5. Частину третю статті 15 викласти у такій редакції:

“Відповідь за результатами розгляду заяв (клопотань) в обов'язковому порядку дається тим органом, який отримав ці заяви (клопотання) і до компетенції якого входить вирішення порушених у заявах (клопотаннях) питань, за підписом керівника, (особи, яка виконує його обов'язки) чи уповноваженої ним особи або осіб. Така відповідь може бути надіслана через персональну робочу електронну поштову адресу вказаних осіб, у разі якщо заявником зазначено про бажання одержати відповідь на електронну поштову адресу або у випадках, визначених цим Законом.”.

6. Статтю 16 доповнити частиною сьомою такого змісту:

“Відповідь за результатами розгляду скарг громадян дається тим органом, який отримав цю скаргу і до компетенції якого входить розгляд цієї скарги, за підписом керівника (особи, яка виконує його обов'язки) чи уповноваженої ним особи або осіб. Така відповідь може бути надіслана через персональну робочу електронну поштову адресу вказаних осіб, у разі якщо заявником зазначено про бажання одержати відповідь на електронну поштову адресу або у випадках, визначених цим Законом.”.

У зв'язку з цим частини сьому і восьму вважати відповідно частинами восьмою і дев'ятою.

7. Абзац п'ятий частини першої статті 18 виключити.

8. У частині першій статті 19:

абзац четвертий виключити;

в абзаці одинадцятому слово “особисто” виключити.

II. Прикінцеві та перехідні положення

1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

2. Кабінету Міністрів України у тримісячний строк з дня набрання чинності цим Законом:

привести власні нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом;

забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

Голова Верховної Ради

України

Руслан СТЕФАНЧУК