

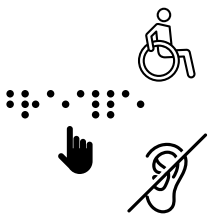
ОЦІНЮВАННЯ ДОСТУПНОСТІ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ В ЗАКЛАДАХ КУЛЬТУРИ

Результати опитування серед працівників закладів культури



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ



Інклюзія в суспільстві є важливим чинником, який допомагає створювати умови для реалізації потенціалу кожної людини. Особливу роль відіграє культура, адже вона формує цінності, впливає на мислення та поведінку. Забезпечення доступності культурних заходів сприяє толерантності, взаєморозумінню та повазі до різноманіття.



В Україні, через наслідки війни, зросла кількість людей з інвалідністю, що робить питання інклюзії ще більш актуальним. Держава активно працює над створенням безбар'єрного середовища. Це підтверджується низкою стратегій, законів і указів, спрямованих на забезпечення рівних прав для всіх громадян.



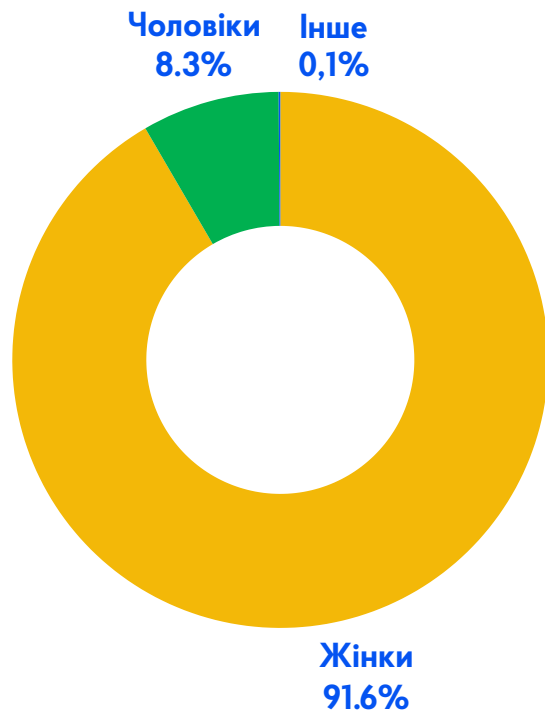
Міністерство культури та стратегічних комунікацій України, разом із Українським центром культурних досліджень, провели масштабне опитування серед працівників культурних закладів для оцінки доступності культурних послуг для маломобільних груп населення. Участь взяли понад шість тисяч респондентів з різних регіонів, включаючи приватні культурні установи. Отримані дані допомогли глибше зрозуміти потреби спільноти та вдосконалити інклюзивні підходи в культурній сфері.



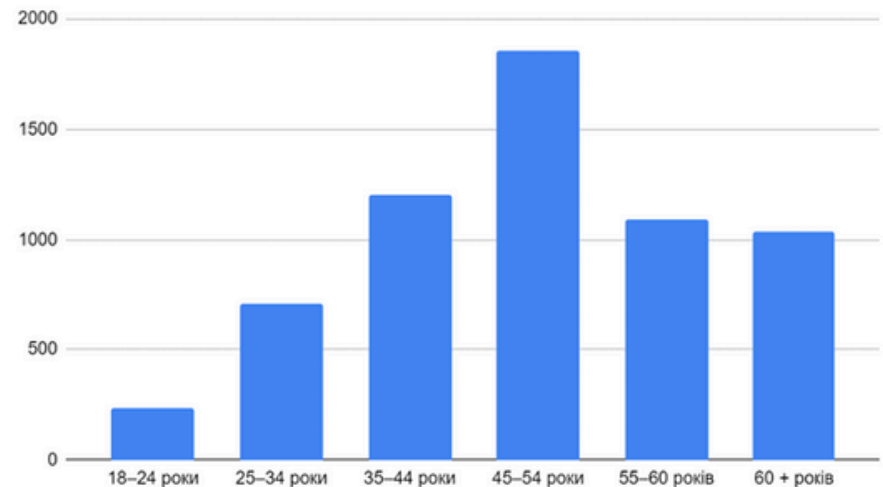
Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ПРОФІЛЬ УЧАСНИКА ОПИТУВАННЯ

СТАТЬ РЕСПОНДЕНТІВ



ВІК РЕСПОНДЕНТІВ



Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ТИП УСТАНОВИ/ ПІДПРИЄМСТВА/ЗАКЛАДУ

ПРОФІЛЬ УЧАСНИКА ОПИТУВАННЯ



* ВКАЖІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, ТИП ПІДПРИЄМСТВА/
УСТАНОВИ/ ОРГАНІЗАЦІЇ, В ЯКІЙ ВИ ПРАЦЮЄТЕ



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

КАТЕГОРІЇ ПОСАД

ПРОФІЛЬ УЧАСНИКА ОПИТУВАННЯ



* ОБЕРІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, КАТЕГОРІЮ, ДО ЯКОЇ НАЛЕЖИТЬ ВАША ПОСАДА



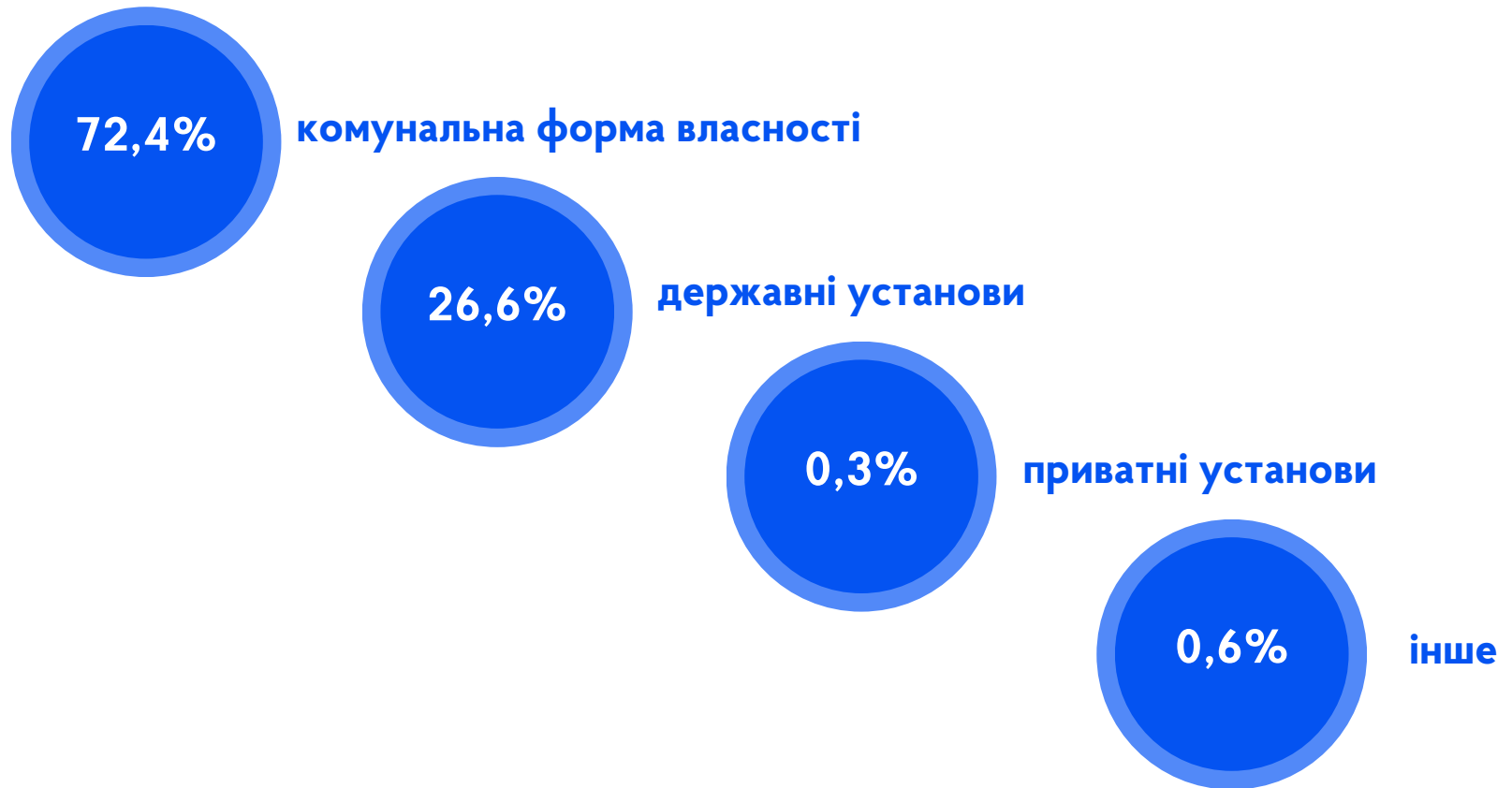
Міністерство культури та стратегічних комунікацій України

УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ЗАКЛАДИ КУЛЬТУРИ ЗА ФОРМОЮ ВЛАСНОСТІ

ПРОФІЛЬ УЧАСНИКА ОПИТУВАННЯ



* ВИ ПРАЦЮЄТЕ У ЗАКЛАДІ КУЛЬТУРИ...



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

КАТЕГОРІЇ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШІ МАЛОМОБІЛЬНІ ГРУПИ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ ВІДВІДУЮТЬ ЗАКЛАДИ

< 75%

- Люди старшого віку

< 50%

- діти до 7 років з батьками або особами, що їх супроводжують

< 25%

- вагітні жінки
- люди з порушеннями опорно-рухових функцій
- люди з тимчасовими фізичними порушеннями
- люди з порушеннями зору
- люди з порушеннями слуху/мовлення
- люди зі значно більшою або меншою за середню масою тіла, значно вищі або нижчі за середній зріст
- люди з інтелектуальними/ментальними порушеннями

* ЯКІ ГРУПИ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШІ МАЛОМОБІЛЬНІ ГРУПИ НАСЕЛЕННЯ (МГН) ВІДВІДУЮТЬ ВАШ ЗАКЛАД?



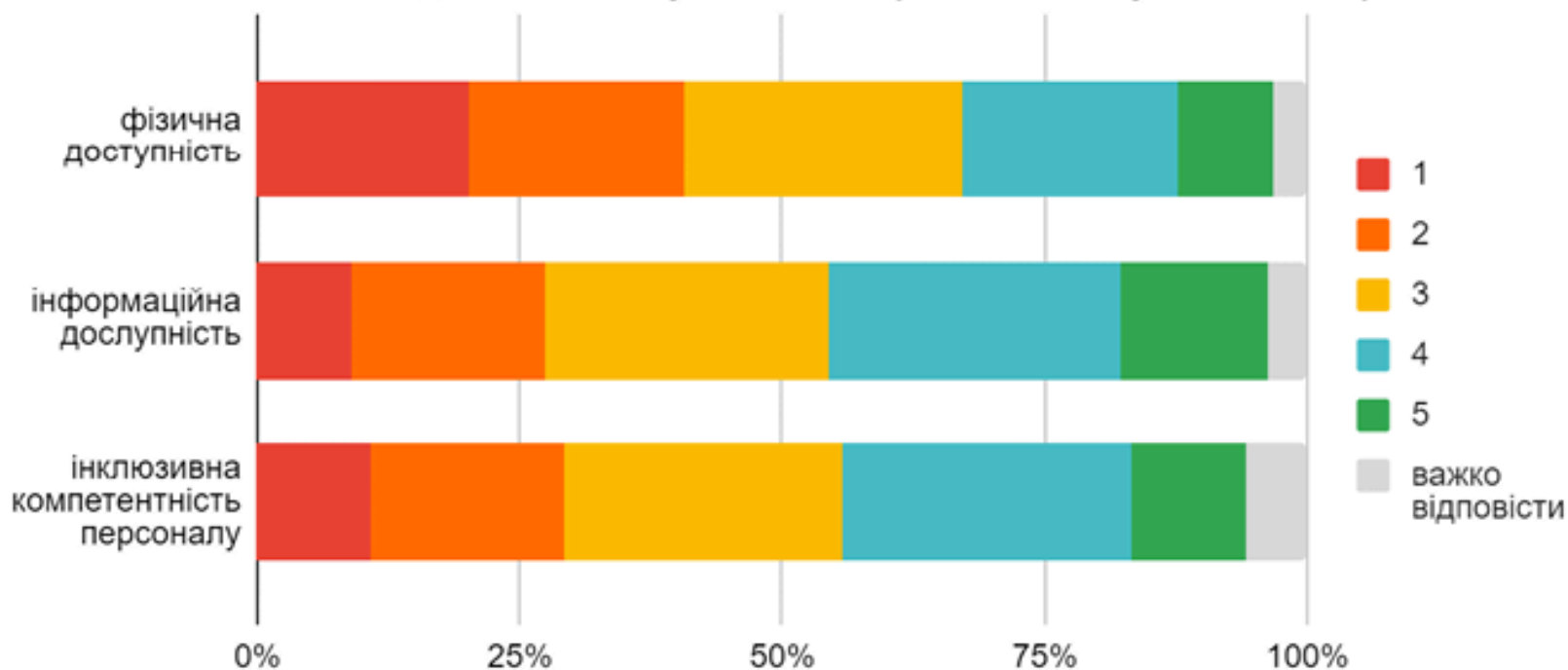
Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ОЦІНКА АСПЕКТІВ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ У ЗАКЛАДІ СФЕРИ КУЛЬТУРИ

за шкалою від 1 до 5, де 1 — дуже низький рівень, 5 — дуже високий рівень



* ОЦІНІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, НАСТУПНІ АСПЕКТИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ У ВАШОМУ ЗАКЛАДІ



Міністерство культури та стратегічних комунікацій України

УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ВІДСОТОК ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ, ЯКІ МАЮТЬ ДОСТАТНЬО ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ



* ЧИ ДОСТАТНЬО ВАМ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИМ МГН?



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ДЖЕРЕЛА ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ РЕСПОНДЕНТАМИ ЩОДО НАДАННЯ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНОСТЮ ТА ІНШИМ МГН

21.75%

- тематичні інтернет сайти, групи у соц. мережах

21.31%

- колеги

17.77%

- інформаційні джерела МКСК

14.91%

- робочі розсилки електронною поштою

14.82%

- навчальні заходи з безбар'єрності

6.40%

- спеціалізовані видання

2.38%

- не використовую жодні інформаційні джерела

0.66%

- інше

* ЗВІДКИ ВИ ЗАЗВИЧАЙ ОТРИМУЄТЕ ІНФОРМАЦІЮ ЩОДО НАДАННЯ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНОСТЮ ТА ІНШИМ МГН?



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ДОКУМЕНТИ, З ЯКИМИ ОЗНАЙОМЛЮВАЛИСЬ РЕСПОНДЕНТИ

41,01%

- Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

34,61%

- Довідник безбар'єрності

28,43%

- Дія. Освіта

18,58%;

- Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття

9,26%

- Гайд безбар'єрних подій

3,24%

- Брендбук з безбар'єрності

* З ЯКИМИ З ПЕРЕЛІЧЕНИХ МАТЕРІАЛІВ
ВИ ОЗНАЙОМЛЮВАЛИСЯ РАНІШЕ?

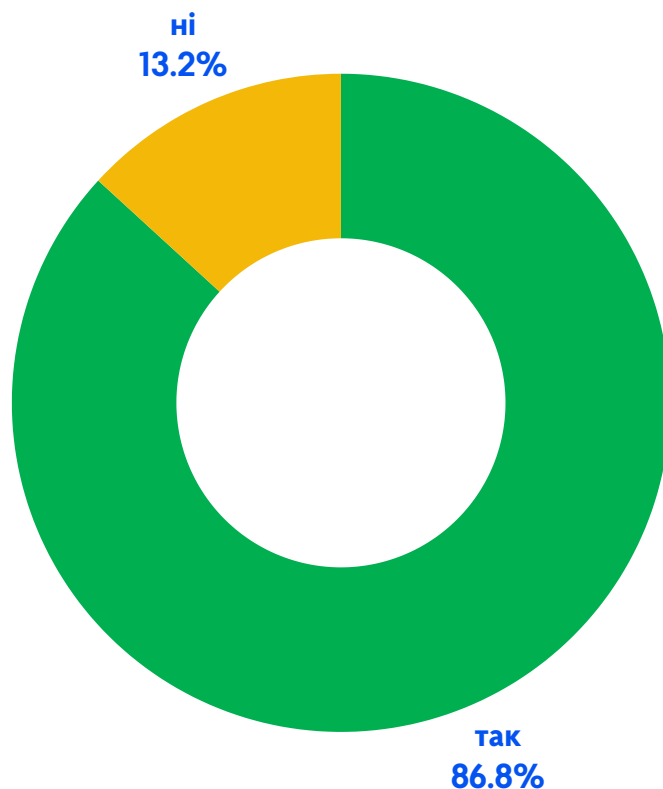


Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ВІДСОТОК РЕСПОНДЕНТІВ ЯКІ ХОТІЛИ Б ПІДВИЩИТИ РІВЕНЬ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ



* ЧИ ХОТІЛИ Б ВИ ПІДВИЩИТИ РІВЕНЬ КОМПЕТЕНЦІЙ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИМ МГН?

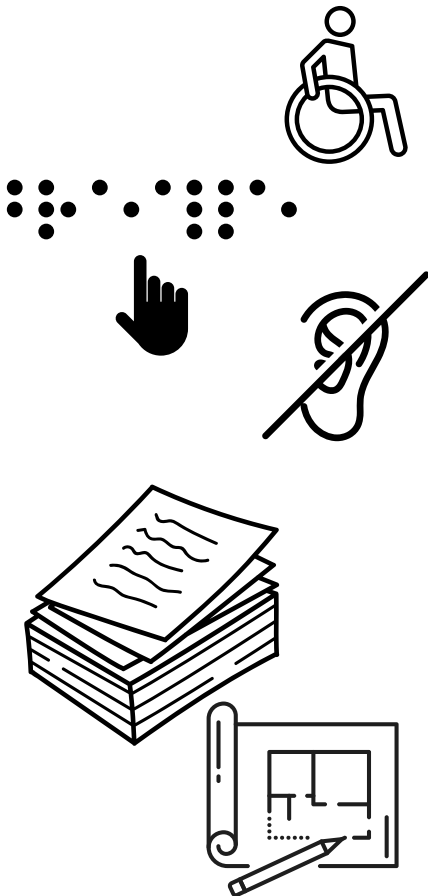


Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ТЕМИ, З ЯКИМИ ХОТІЛИ Б ОЗНАЙОМИТИСЯ РЕСПОНДЕНТИ



- Коректна взаємодія і комунікація з людьми з інвалідністю та іншими МГН
- Залучення людей з інвалідністю та інших МГН до споживання культурних продуктів
- Потреби різних груп людей з інвалідністю та інших МГН
- Створення продуктів/послуг для людей з інвалідністю та інших МГН
- Користування технічними засобами та пристроями для надання послуг людям з інвалідністю та іншим МГН
- Розробка спеціальних матеріалів щодо роботи з людьми з інвалідністю та іншими МГН
- Архітектурна доступність

* З ЯКОЮ ТЕМОЮ ВИ ХОТІЛИ Б ПОЗНАЙОМИТИСЯ ДЕТАЛЬНІШЕ?



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

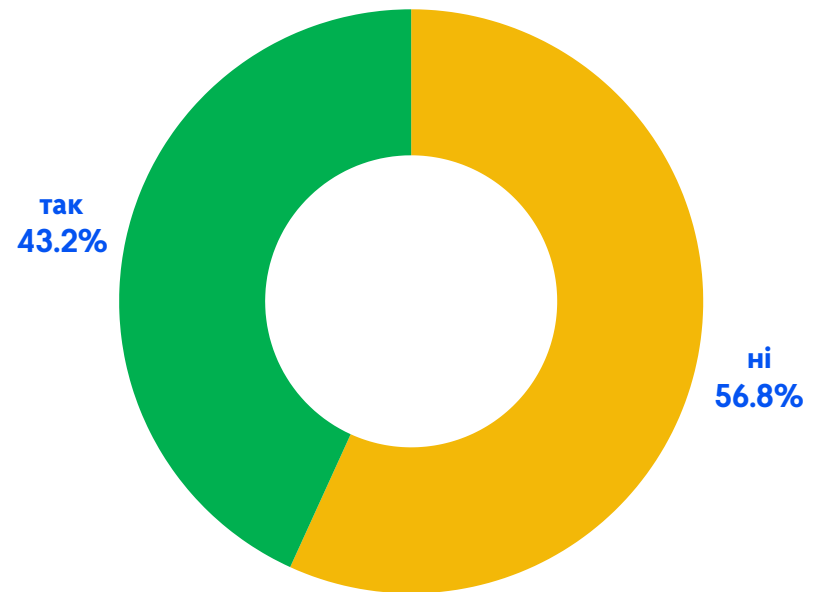
УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ДОКУМЕНТИ, РОЗРОБЛЕНІ У ЗАКЛАДАХ РЕСПОНДЕНТІВ:

ПЛАН ЩОДО НАДАННЯ
КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ
ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ
ТА ІНШИМ МГН

ПОРЯДОК СУПРОВОДУ
ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ
ТА ІНШИМ МГН



* ЧИ РОЗРОБЛЕНИЙ У ВАШОМУ ЗАКЛАДІ...?



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ

Оцінювання доступності культурних послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах культури

ШЛЯХИ ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ ГРУП МГН ЗАКЛАДОМ РЕСПОНДЕНТІВ

31.70%

- Соцмережі

23.18%

- Друзі, знайомі

17.93%

- Місцеві органи влади

7.82%

- Громадські організації людей з інвалідністю та інших МГН

7.45%

- Вебсайт

4.46%

- Новинні сайти/видання

3.89%

- Реклама

3.44%

- Жодним

0.13%

- Інше

* ЯКИМ ЧИНОМ ВАШ ЗАКЛАД ПОШИРЮЄ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МГН?



Міністерство культури
та стратегічних комунікацій
України

УКРАЇНСЬКИЙ
ЦЕНТР
КУЛЬТУРНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ