



**НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ
УКРАЇНИ
ДЕПАРТАМЕНТ КІБЕРПОЛІЦІЇ**

вул. Бориспільська, 19, м. Київ, 02093,
тел. 374-37-51, www.cyberpolice.gov.ua,
код згідно з ЄДРПОУ 40116400

**Міністерство культури та
стратегічних комунікацій
України**

№ _____

На № 18534-2025 від 04.04.2025

Про надання інформації

У Департаменті кіберполіції Національної поліції України (далі – Департамент) у межах компетенції опрацьовано лист Міністерства культури та стратегічних комунікацій України від 04 квітня 2025 року № 06/114/3558-25 щодо заходів з реалізації Стратегії кібербезпеки України на 2025 рік.

Інформуємо, що громадяни, які стали жертвами або володіють інформацією про кіберзлочини, в тому числі онлайн – шахрайства, можуть подати електронне звернення на сайті кіберполіції за посиланням <https://ticket.cyberpolice.gov.ua> або ж зателефонувати на лінію «102», чи звернутися до відділку поліції.

Також, на сайті кіберполіції в розділі «Контакти» (<https://cyberpolice.gov.ua/contacts/>) зазначено актуальні канали зв'язку: телефон 0 800 505 170 (пн – чт 9:00 - 18:00, пт 9:00 – 17:00) для довідок за електронними зверненнями та електронну поштову скриньку callcenter@cyberpolice.gov.ua для надання додаткової інформації за електронними зверненнями.

При використанні зазначених каналів зв'язку фахівці Сервісної служби Департаменту професійно та швидко допоможуть зорієнтуватися у випадку підозрілих дій, навчать основ кібергігієни та підкажуть, як уберегти свої дані.

Окрім того, на офіційному вебсайті Департаменту у розділі «Рекомендації» (<https://cyberpolice.gov.ua/articles/>) регулярно розміщуються актуальні рекомендації щодо кібербезпеки, кібергігієни та фактчекінгу, а також інформація про розповсюджені шахрайські схеми, зокрема:

- «Купуйте в інтернеті безпечно: поради кіберполіції» <https://cyberpolice.gov.ua/article/kupujte-v-interneti-bezpechno-porady-kiberpoliczii-2339/>;
- «Фішингові QR-коди в громадських місцях: кіберполіція застерігає від шахраїв» <https://cyberpolice.gov.ua/article/fishyngovi-qr-kody-v-gromadskiyx-misczyax-kiberpoliciya-zasterigaye-vid-shaxrayiv-3610/>;
- «Шахрайська схема з перевипуском SIM-карт: кіберполіція радить як

ДКП НПУ № 24304/01-2025 від 11.04.2025 (265516)

Підписав: Виходець Юрій Олександрович

Сертифікат: 368DC35ECECB2DC104000000B8B10100C8E90400

Дійсний: з 07.06.2024 09:59:38 по 07.06.2026 09:59:38



захиститися» <https://cyberpolice.gov.ua/article/shaxrajska-sxema-z-perevypuskom-sim-kart-kiberpolicziya-radyt-yak-zaxystytysya-2782/>;

- «МВС ПРОважливе: як ворог та шахраї полюють на рідних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин» <https://cyberpolice.gov.ua/article/mvs-provazhlyve-yak-vorog-ta-shaxrayi-polyuyut-na-ridnyx-osib-znyklyx-bezvisty-za-osoblyvyx-obstavyn-5546/>;
- «Фейкові повідомлення про коригування пенсій: кіберполіція та Пенсійний фонд застерігають від шахраїв» <https://cyberpolice.gov.ua/article/fejkovi-povidomlennya-pro-koryguvannya-pensij-kiberpolicziya-ta-pensijnyj-fond-zasterigayut-vid-shaxrayiv-1315/>.

Начальник
генерал поліції третього рангу

Юрій ВИХОДЕЦЬ

Інформуємо, що громадяни, які стали жертвами або володіють інформацією про кіберзлочини, в тому числі онлайн – шахрайства, можуть подати електронне звернення на сайті кіберполіції за посиланням <https://ticket.cyberpolice.gov.ua> або ж зателефонувати на лінію «102», чи звернутися до відділку поліції. Також, на сайті кіберполіції в розділі «Контакти» (<https://cyberpolice.gov.ua/contacts/>) зазначено актуальні канали зв'язку: телефон 0 800 505 170 (пн – чт 9:00 - 18:00, пт 9:00 – 17:00) для довідок за електронними зверненнями та електронну поштову скриньку callcenter@cyberpolice.gov.ua для надання додаткової інформації за електронними зверненнями. При використанні зазначених каналів зв'язку фахівці Сервісної служби Департаменту професійно та швидко допоможуть зорієнтуватися у випадку підозрілих дій, навчать основ кібергігієни та підкажуть, як уберегти свої дані. Окрім того, на офіційному вебсайті Департаменту у розділі «Рекомендації» (<https://cyberpolice.gov.ua/articles/>) регулярно розміщуються актуальні рекомендації щодо кібербезпеки, кібергігієни та фактчекінгу, а також інформація про розповсюджені шахрайські схеми, зокрема:

- «Купуйте в інтернеті безпечно: поради кіберполіції»

<https://cyberpolice.gov.ua/article/kupujte-v-interneti-bezpechno-poradykiberpolicziyi-2339/>;

- «Фішингові QR-коди в громадських місцях: кіберполіція застерігає від шахраїв» <https://cyberpolice.gov.ua/article/fishyngovi-qr-kody-v-gromadskyyh-misczyax-kiberpolicziya-zasterigaye-vid-shaxrayiv-3610/>;

- «Шахрайська схема з перевипуском SIM-карт: кіберполіція радить як захиститися» <https://cyberpolice.gov.ua/article/shaxrajska-sxema-zpervypuskom-sim-kart-kiberpolicziya-radyt-yak-zaxystytysya-2782/>;

- «МВС PRO важливе: як ворог та шахраї полюють на рідних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин» <https://cyberpolice.gov.ua/article/mvs-provazhlyve-yak-vorog-ta-shaxrayipolyuyut-na-ridnyx-osib-znyklyx-bezvisty-za-osoblyvyx-obstavyn-5546/>;

- «Фейкові повідомлення про коригування пенсій: кіберполіція та Пенсійний фонд застерігають від шахраїв» <https://cyberpolice.gov.ua/article/fejkovi-povidomlennya-prokoryguvannya-pensij-kiberpolicziya-ta-pensijnyj-fond-zasterigayut-vidshaxrayiv-1315/>